

Kvalitetspolicy för Net Office Ekonomi AB

Net Office Ekonomi AB har valt att ISO-certifiera sig i samarbete med Sveriges Redovisningskonsulters Förbund (SRF). SRF har medlemmar som är verksamma över hela landet.

- Det är Net Office Ekonomi ABs policy att genom tydliga avtal erbjuda tjänster med jämn och utlovad kvalitet.

Net Office Ekonomi AB erbjuder och levererar kvalificerade tjänster inom ekonomi och administration till företag, organisationer och privatpersoner.

Kärnan är bokföring-bokslut-deklarationer, men vi erbjuder även helhetslösningar där löneadministration, fakturering, och betalning ingår. Rådgivning inom associationsrätt, skatter och redovisning erbjuds också.

- Genom kompetensutveckling och kontinuerlig aktualitetsutbildning ska vi motivera och inspirera våra medarbetare.
- Vår verksamhet styrs av lagar, rekommendationer samt av förbundets stadgar, etiska regler och Svensk standard för redovisningstjänster, REKO.
- Vi följer kraven för Penningtvättslagen.
- Det är ledningens och varje medarbetares ansvar att upprätthålla och förbättra kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001. Det kundfokuserade kvalitetsarbetet ska kännetecknas av ständiga förbättringar, effektiva arbetsprocesser och med ett utpräglat säkerhetstänkande. Utgångspunkten är kundernas krav och upplevda tillfredsställelse.
- Vårt kvalitetsarbete ska ske med öppenhet så att våra kunder, medarbetare och samarbetspartners har fullt förtroende för vår verksamhet.
- För att få återkoppling till vårt kvalitetsarbete gör vi kundnöjdhetsmätningar och vi har inarbetade rutiner för att ta hand om kundreaktioner.